

# Principper for kommunikation på Aula

Vores skriftlige kommunikation mellem skole og hjem sker i Aula. Aula er en intuitiv kommunikationsplatform, som er præget af brugervenlighed og sikkerhed. Informationsstrømmen kan være stor og kompleks. Både skole og hjem overvejer og udvælger med omtanke, hvad vi kommunikerer skriftligt om,- "need to know". Kommunikation er et fælles ansvar. Vi bruger kun massekommunikation, når den er vedkommende for alle.

- Personlige eller følsomme sager orienterer vi om eller drøfter i en samtale over telefonen eller ved et møde med de involverede parter.
- Adgang til Aula er personlig.
- Alle skal bruge Aula med omtanke i deres indbyrdes dialog. Vi kommunikerer respektfuldt og i en venlig tone.
- Aula bruges til at lave aftaler, der kommunikeres i korte beskeder, der er af oplysende og informerende karakter.
- Brug "besked til alle" og "svar til alle" med omtanke
- Beskeder kan indeholde personfølsomme oplysninger. Disse beskeder vil være markeret af en hængelås. Beskeden åbnes ved brug af NemID.
- Vi kommunikerer levende og inddrager gerne film, billeder og lyd til at illustrere læring og trivsel. Forældre vil altid skulle give tilladelse til, at personalet uploader billeder.